



## Aceptación de Condiciones: Viaje Grupal en Habitación Compartida

Viajar en grupo y compartir habitación es una experiencia enriquecedora que permite optimizar costos y conocer nuevas personas. Sin embargo, para garantizar que la experiencia sea placentera tanto para usted como para su compañero/a de cuarto y el resto del grupo, es fundamental adherirse a las siguientes normas de conducta, respeto e independencia.

Al optar por la modalidad "**A Compartir**", el pasajero acepta los siguientes términos

### 1. Normas de Convivencia en la Habitación

- **Higiene y Orden:** Es necesario mantener una higiene personal adecuada y el orden dentro de la habitación. El equipaje y las pertenencias deben mantenerse dentro de su espacio asignado, sin invadir la cama, silla o mesita de luz del compañero.
- **Uso del Baño:** El tiempo de uso del baño debe ser prudente (duchas breves) para no retrasar al compañero, especialmente en las mañanas de excursión. Se debe dejar el baño limpio y seco después de cada uso.
- **Climatización (Aire Acondicionado/Calefacción):** El uso del control de temperatura debe ser por **consenso mutuo**.
- **Horarios de Descanso:** Se debe respetar el silencio durante las horas de sueño. El uso de dispositivos electrónicos (celulares, tabletas) debe ser con **auriculares** y con el brillo de pantalla al mínimo o apagado si el compañero ya está durmiendo.
- **Ruidos y Ronquidos:** Si usted sabe que ronca fuertemente o utiliza aparatos médicos para dormir (como CPAP), debe informarlo previamente. Se sugiere el uso de tapones para los oídos como medida de cortesía y tolerancia mutua.
- **Seguridad:** Respetar absolutamente la privacidad del equipaje ajeno. Se recomienda el uso de la caja fuerte para objetos de valor.

### 2. Independencia y Autonomía

Compartir habitación **no implica** la obligación de compartir todas las actividades ni de convertirse en acompañante permanente.

- **Momentos en Solitario:** Cada pasajero tiene derecho a su tiempo a solas, ya sea durante las comidas libres, caminatas o tiempos muertos. No es obligatorio que los compañeros de cuarto desayunen, almuercen o cenen juntos.



- **No Dependencia:** Su compañero de cuarto no es responsable de despertarlo, esperarlo o guiarlo. Cada pasajero es adulto y responsable de su propia alarma, sus horarios y su ubicación. Tampoco es responsable de su equipaje y artículos personales.
- **Temas de Conversación:** Se promueve un ambiente de tolerancia. Se sugiere evitar discusiones acaloradas sobre temas sensibles (política, religión) que puedan fracturar la armonía del grupo.

### 3. Resolución de Conflictos

En caso de que la convivencia en la habitación se vuelva insostenible debido al incumplimiento de estas normas:

1. **Diálogo:** Se insta a los pasajeros a hablar primero entre ellos con respeto para solucionar diferencias menores. Se insta a no realizar comentarios con otros miembros del grupo para no crear un ambiente hostil para ninguna de las partes.
2. **Intervención del Guía:** Si el problema persiste, se notificará al coordinador del grupo.
3. **Separación (Costos):** Si la situación es irreconciliable y uno de los pasajeros solicita una habitación individual (single), esta quedará sujeta a la disponibilidad del hotel. **El costo extra de la habitación individual correrá por cuenta exclusiva del pasajero que la solicita.**

### 4. Asignación de Compañero y Contacto Previo

Para garantizar la mayor afinidad posible, la agencia realiza la asignación de habitaciones basándose estrictamente en el género y, en la medida de lo posible, en rangos de edad similares. -

- **Contacto Anticipado.** En la reunión del grupo que organiza la empresa 15 días antes de la salida, los pasajeros se conocerán entre sí, será Ud. mismo el que definirá si le da su contacto a su compañero de habitación. -
- **Cambios:** Una vez asignado el compañero y establecidos los contactos, no se admitirán cambios de habitación "por preferencia" antes del viaje,
- **Tipo de Habitación:** Dependiendo del destino y de la cantidad de pasajeros anotados en esta modalidad UD. Puede llegar a compartir en base triple, siendo el precio abonado en base doble. -