



## BASES Y CONDICIONES COMPRA DE GRUPOS ACOMPAÑADOS

### 1. Inscripciones y Formas de Pago

Para garantizar sus reservas de lugares, se establecen los siguientes plazos y condiciones:

- **Seña de Reserva:** Para reservar un lugar en cualquier viaje, es necesario abonar una seña cuyo importe se detallará en el programa específico de cada salida.
- **Pago del Saldo:** El saldo restante del viaje deberá ser abonado en su totalidad según la fecha que aparece en el itinerario correspondiente
- **Promociones** Las mismas son por orden de seña, solo el pago de la misma le asegura su lugar en los cupos de promoción
- **Reservas de Última Hora:** Si la reserva se efectúa dentro de los 30 días previos a la salida, se deberá abonar el costo total del viaje en el momento de la inscripción

### 2. Política de Cancelación de Reservas

El procedimiento para desistir de un viaje contratado es el siguiente:

- **Solicitud por Escrito:** Se reconocerán cancelaciones que se realicen por escrito, mediante un por los titulares del servicio indicando el motivo.
- **Seguro Cancelación:** Todos nuestros paquetes cuentan con seguro de cancelación multi-causa que se entregan al momento de la compra que cubre hasta U\$S 2.000, hasta los 85 años. Si el cliente cumple con alguna de esas causas, se le solicitará abrir el caso dado el trámite es personal. –
- La empresa ayudará al cliente con el trámite, pero es **responsabilidad** del cliente presentar todas las pruebas que el seguro solicite, los tiempos de pago no son responsabilidad de la empresa. –
- **Cálculo del Reembolso:** El reembolso descontará el valor de los servicios ya abonados a terceros (hoteles, aerolíneas, cruceros) que no sean recuperables, así como las multas que estos operadores apliquen. En caso de tener saldo la empresa realizará la devolución del mismo.

### 3- Responsabilidad

Actuamos exclusivamente como intermediarios entre el pasajero y los prestadores de servicios (hoteles, transporte, etc.). Si bien velamos por el cumplimiento del itinerario, no asumimos responsabilidad por situaciones de fuerza mayor (huelgas, clima, sobreventa) ni por daños o accidentes causados por terceros. Asimismo, cualquier alteración o retraso en los vuelos es ajeno a nuestra responsabilidad; el pasaje emitido constituye el único contrato válido entre el pasajero y la aerolínea.



#### 4 Modificaciones e Itinerarios

La agencia y sus operadores se reservan el derecho de flexibilidad operativa:

- **Alteraciones:** Los operadores pueden alterar horarios, servicios o sustituir itinerarios sin previo aviso por causas de fuerza mayor o necesidades operativas, incluso una vez iniciado el viaje.
- **Cambios de Transporte:** Se reserva el derecho de modificar los medios de transporte o, en el caso de cruceros, cambiar de barco o ruta sin que esto genere responsabilidad.
- **Cancelación por parte de la Agencia:** Si la agencia cancela un viaje acompañado (por ejemplo, por no alcanzar el cupo mínimo), se reembolsará el total abonado sin reconocerse otros derechos o indemnizaciones

#### 5- Documentación y Equipaje

Es responsabilidad exclusiva del pasajero cumplir con los requisitos legales y de transporte:

- **Documentos de Viaje:** El pasajero debe contar con pasaporte vigente, visas y certificados sanitarios necesarios. La agencia no se responsabiliza si el ingreso a un país es rechazado por falta de documentación.
- **Equipaje:** Las restricciones de peso y cantidad se rigen por las normas de la compañía aérea. La agencia no se responsabiliza por pérdidas, daños o demoras en la entrega del equipaje.

#### 6- Reclamaciones

Si considera que los servicios contratados no fueron cumplidos, deberá presentar una reclamación formal por escrito dentro de los **10 días posteriores a la finalización del viaje**. Esto nos permitirá gestionar el caso ante nuestros proveedores. La empresa se compromete a responder en un plazo máximo de 15 días tras recibir la notificación."